

	DOCUMENTO DELLA QUALITÀ	Punto 10.3
		Rev. 00
	RECLAMO	01-10-2019
		Pag. 1 di 1

Dati del cliente che ha reclamato:		Data:
Cognome e nome:		<input type="checkbox"/> Verbale <input type="checkbox"/> Telefonico <input type="checkbox"/> Scritto
Indirizzo:		
Telefono:		
Codice utente:		
Identificazione servizio formativo:		
Oggetto del reclamo:		
Risposta fornita al cliente:		
<i>Firma di chi ha ricevuto il reclamo</i>	<i>Firma di chi ha reclamato (se possibile)</i>	<i>Visto RdF</i>
Trattamento del reclamo:		
<i>Data</i>	<i>Firma RdF</i>	
Osservazioni DG		
Registrato al n. _____ Registro reclami	<i>Firma RGQ</i>	<i>Firma DG</i>
Il reclamo è stato trattato come da indicazioni della DG ed è stato chiuso in data: _____ Firma RdF _____		